

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Zákazník	
Meno a priezvisko: (firma)	<input type="text"/>
Adresa: (ulica a číslo, PSČ, mesto)	<input type="text"/>
Telefón:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>

Predávajúci	
E-shop:	www.moteam.sk
MOTTEAM, s. r. o.	
Hviezdoslavova 1011/24, 942 01 Šurany	
IČO: 52407233, IČ DPH: SK2121009297,	
OR OS Nitra: Sro, 48260/N	
Tel.:	0903-414-076
E-mail:	moteam@moteam.sk

Údaje k reklamovanému tovaru (vypĺňa zákazník)

Názov tovaru:

Číslo pokladničného dokladu / faktúry: Zo dňa: ____ . ____ . ____

Popis závady / predmet reklamácie:

Prílohy: reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe*¹ iné:*²

Návrh spôsobu vybavenia reklamácie: výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí

primeranou zľavou z kúpnej ceny iné:

V dňa ____ . ____ . ____

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.

RMA (číslo reklamácie):

Reklamovaný tovar bol prijatý: osobne poštou kuriérom iné:

Dátum doručenia tovaru: ____ . ____ . ____

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne: výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí

zľava z kúpnej ceny iné:

nebola uznaná nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia zo dňa ____ . ____ . ____

Výrobok bol zaslaný na odborné posúdenie - áno nie - v termíne od ____ . ____ . ____ do ____ . ____ . ____

Poznámky:

Reklamáciu vybavoval (meno a priezvisko):

Reklamácia bola vybavená dňa: ____ . ____ . ____

Vybavenú reklamáciu prevzal (meno a priezvisko), dňa:

, ____ . ____ . ____ , _____ dátum _____ podpis zákazníka _____ pečiatka a podpis pracovníka

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Experta, s.r.o., Murgašova 994/4, 024 01 Kysucké Nové Mesto, Tel.: 0911-705-750, E-mail: experta@experta.sk, www.experta.sk

VIPO, a.s., Gen. Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánske, Tel.: 038-749-3361, E-mail: vipo@vipo.sk, www.vipo.sk

*¹ musí byť súčasťou reklamácie!

*² V prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol prepravcu.